

## **Informatie rondom garantie & retour**

### **Retourneren**

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan de Gebruiker geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [order@horseadds.com](mailto:order@horseadds.com). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### **Uitzonderingen retourneren**

Horse Adds B.V. kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht:

1. Overeenkomsten die gesloten zijn tijdens een evenement of andersoortige gebeurtenis, waarbij de producten door de Gebruiker worden aangeboden aan de Wederpartij die persoonlijk aanwezig is en op deze manier zijn of haar onderzoek plicht heeft kunnen vervullen;
2. Volgens specificaties van de Wederpartij vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Wederpartij, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
3. Verzegelde producten die om redenen van (dier)gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken.

### **Garantie**

Horse Adds B.V. staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

Mocht bij ontvangst worden vastgesteld dat het product niet voldoet aan de specificaties zoals vermeld op de website, is het uiteraard mogelijk om hiervan melding te maken. Een eventuele klacht dien je, binnen zeven dagen na levering, in middels een email aan [info@horseadds.com](mailto:info@horseadds.com) met een duidelijke omschrijving van het gebrek. Bij ontvangst van je klacht ontvang je van ons hiervan een bevestiging en zullen wij jouw klacht zo snel mogelijk onderzoeken, maar uiterlijk binnen 7 dagen.

### **Identiteit Gebruiker**

**Horse Adds B.V.**

**Opperduit 312**

**2941 AP Lekkerkerk**

**[info@horseadds.com](mailto:info@horseadds.com)**

**T: +31 (0) 180 239 560**

**KvK: 70698619**

**btw: NL 8584.26.298.B.01**

## Retourformulier

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Horse Adds B.V.

Opperduit 312

2941 AP Lekkerkerk

E: [info@horseadds.com](mailto:info@horseadds.com)

T: +31 (0) 180 239 560

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

—Ordernummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.